

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen Onlineshop Merckens Pappe-Lösungen (Stand Juli 2019)

1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Merckens Pappe-Lösungen (im Folgenden auch "Merckens"), insbesondere für den Verkauf von Waren im Rahmen des auf der Website [<https://boxenshop.merckens.at>] betriebenen Webshops ("Webshop").
- 1.2 Die AGB regeln sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen Merckens und deren Kunden. Mit Abgabe einer Bestellung im Webshop anerkennt der Kunde daher diese AGB und verzichtet auf die Anwendung allfälliger eigener Geschäftsbedingungen, insbesondere auf deren Abwehrklauseln.
- 1.3 Diese AGB gelten (i) für Verträge zwischen Merckens und Kunden, für die das mit Merckens eingegangene Rechtsverhältnis zum Betrieb ihres Unternehmens iSd § 1 Abs. 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) gehört ("Unternehmer") und (ii) unter Berücksichtigung der zwingenden Bestimmungen des KSchG auch für Verträge zwischen Merckens und Kunden, für die das mit Merckens eingegangene Rechtsverhältnis nicht zum Betrieb ihres Unternehmens iSd § 1 Abs. 2 KSchG gehört ("Verbraucher").
- 1.4 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden, werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil. Mündliche Vereinbarungen sind nur dann bindend, wenn sie von Merckens – bei Unternehmern schriftlich – bestätigt werden.
- 1.5 Bestellungen im Webshop sind ausschließlich für Kunden mit Sitz bzw. Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich und Deutschland möglich.

2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und Merckens kommt erst mit schriftlicher Bestätigung durch Merckens zustande.
- 2.2 Bei Geschäften mit Unternehmern gelten geringfügige oder sonstige für den Kunden zumutbare Änderungen der Leistungs- bzw. Lieferverpflichtungen vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Ware bedingte Abweichungen (z.B. bei Maßen, Farben, Struktur etc.).
- 2.3 Unsere Angebote stellen stets eine Aufforderung an den Kunden dar, durch ihre Bestellung ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages an uns zu richten ("Bestellung").

2.4 Die Bestellung im Webshop erfolgt in folgenden Schritten¹:

- Auswahl der gewünschten Waren durch den Kunden.
- Eingabe der Anmeldedaten für die Registrierung im Webshop (Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse - Nach erstmaliger Registrierung ist nur mehr eine Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort erforderlich.
Alternativ kann die Bestellung auch als „Gast“ ohne Registrierung erfolgen.
- Bestätigung der vorvertraglichen Informationen für Verbraucher gemäß § 5a KSchG und § 4 FAGG durch den Kunden.
- Auswahl der Versandart und Art der Bezahlung.
- Bei Bestellung als „Gast“, Eingabe des Namens, der Rechnungs- sowie Lieferadresse, der Mailadresse und Telefonnummer.
- Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:
 - PayPal
 - KlarnaSofort Überweisung
 - Kreditkarte (Mastercard, Visa)
- Prüfung der Angaben im Warenkorb und Bestätigung der AGB und Datenschutzbestimmungen durch den Kunden.
- Bestätigung der Bestellung durch Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen".
- Verbindliche Absendung der Bestellung.
- E-Mail an den Kunden mit Empfangsbestätigung, Bestelldaten, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

2.5 Durch das Absenden einer Bestellung im Webshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung nimmt der Kunde die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher zur Kenntnis und anerkennt diese AGB als für das Rechtsverhältnis mit uns als allein maßgeblich an.

2.6 Bei einer auf elektronischem Weg (z.B. über den Webshop) bestellten Ware wird dem Kunden unverzüglich eine Bestätigung über den Erhalt der Bestellung an die von ihm angegebene Mailadresse geschickt. Diese Bestellbestätigung stellt die Annahme der Bestellung des Kunden dar. Sie dient der Information, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes des Kunden erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung oder die Erklärung, dass die Ware bei uns abgeholt werden kann.

3. Preise, Versandbedingungen, Zahlung, Mahn- und Inkassospesen

- 3.1 Die Preise der Waren sind im Webshop bei den einzelnen Waren angeführt. Alle angeführten Preise sind als Endpreise in Euro inklusive Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe zu verstehen.
- 3.2 Die Preise beinhalten keine Kosten für den Versand. Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden. Wir liefern nur in Österreich und Deutschland. Für Bestellungen an eine österreichische Lieferadresse verrechnen wir Versandkosten von EUR 4,40

¹ Abzustimmen mit den tatsächlichen Schritten

(inkl. Ust). Für Bestellungen an eine deutsche Lieferadresse werden Versandkosten in Höhe von EUR 10,70 (inkl. Ust) verrechnet.

- 3.3 Wir bieten Kunden nachfolgende Zahlungsarten: (i) Kreditkarte (Visa / MasterCard), PayPal und Klarna Sofort Überweisung. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots des Kunden durch uns.

4. Rücktrittsrecht für Verbraucher (Widerrufsrecht)

- 4.1 Verbraucher haben das Recht, ohne Angabe von Gründen von einem Vertrag zurückzutreten, sofern keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift.
- 4.2 Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. - im Falle einer getrennten Abholung bzw. Lieferung von im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellten Waren, die getrennt abgeholt bzw. geliefert werden - die letzte Ware in Besitz genommen hat.
- 4.3 Um sein Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Merckens mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür auch das dieser Wiederrufbelehrung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist abgesendet wird.
- 4.4 Wenn der Verbraucher einen Vertrag widerruft, werden wir die von ihm geleisteten Zahlungen einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist, und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand ersetzen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Bei Zahlung per Nachnahme und EC-Kartenzahlung in einem unserer Verkaufsstandorte, erhält der Verbraucher die Rückzahlung per Überweisung; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 4.5 Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.
- 4.6 Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn die Nutzung des Geräts über den zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren notwendigen Rahmen hinausgegangen ist.

- 4.7 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt werden, die eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

5. Lieferung und Abholung

- 5.1 Der Kunde kann bestellte Waren in unserem Boxenshop im Josefstal 10, 4311 Schwertberg zu unseren Öffnungszeiten (MO-DO 8-16:30, FR 8-13:30) abholen oder sich die bestellte Ware durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen an die von ihm angegebene Adresse liefern lassen.
- 5.2 Der Kunde wird per Email verständigt, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Zur Abholung muss der Kunde die Abholbenachrichtigung vorlegen. Sollte dem Kunden die Abholung seiner Bestellung nicht selbst möglich sein, so kann er dazu eine dritte Person bevollmächtigen. Für die Abholung sind dann eine Abholvollmacht, die Abholbenachrichtigung sowie ein gültiger Lichtbildausweis und eine Kopie des Lichtbildausweises des Kunden erforderlich.
- 5.3 Waren sind innerhalb von 1-2 Werktagen abholbereit, es sein denn, auf der jeweiligen Produktseite ist eine abweichende Abholzeit angegeben.
- 5.4 Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, werden wir dem Kunden die Möglichkeit der Teilabholung anbieten, soweit dies für ihn zumutbar ist. Wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist, weil wir mit dieser Ware von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich informieren und eine vergleichbare Ware anbieten. Wenn keine vergleichbare Ware verfügbar ist oder der Kunde keine vergleichbare Ware wünscht, werden wir ihm bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- 5.5 Wir sind zur Leistungsausführung erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist.
- 5.6 Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben trägt der Kunde die Kosten der erfolglosen Anlieferung und daraus entstehender Mehrkosten.
- 5.7 Die bestellte Ware wird unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versendungsarten nach Wahl von Merckens an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert, wobei die Verpackung in handelsüblicher Weise erfolgt. Spezielle Verpackungswünsche werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 5.8 Angaben von Merckens über Liefertermine erfolgen grundsätzlich unverbindlich als ca.-Termine. Verbindliche Liefertermine- oder fristen bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung zwischen Merckens und dem Kunden. Derartig vereinbarte Lieferfristen beginnen erst mit dem Eingang sämtlicher von Merckens vom Kunden geforderter Informationen und Unterlagen sowie der Bezahlung des Kaufpreises bei Merckens zu laufen. Der Liefertermin ist eingehalten, wenn die Ware das Lager rechtzeitig verlassen hat oder – bei Abholung durch den Kunden – die Lieferung versandbereit ist und dem Kunden dies rechtzeitig mitgeteilt wird.
- 5.9 Die Lieferfrist beträgt bei Standardversand in Österreich ca. 1-2 Werktage. In Deutschland beträgt die Lieferfrist bei Standardversand ca. 2-3 Werktage.

- 5.10 Gefahr und Zufall gehen im Zeitpunkt der Übergabe des Kaufgegenstandes an den Kunden auf den Kunden über. Sofern der Kunde den Beförderungsvertrag selbst geschlossen hat, ohne dabei eine von Merckens vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, gehen Gefahr und Zufall im Zeitpunkt der Übergabe des Kaufgegenstandes an den Beförderer über. Der Versand mit der Post gilt in jedem Fall vom Kunden als genehmigt. Allfällige Versicherungskosten sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, vom Kunden zu tragen.
- 5.11 Gerät der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er in zu vertretender Weise sonstige Mitwirkungspflichten, ist Merckens berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und den insoweit entstandenen Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen vom Kunden ersetzt zu verlangen. Gefahr und Zufall gehen in diesem Falle in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.
- 5.12 Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohnadresse nachweislich, unaufgefordert und unverzüglich Merckens bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseits vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen an den Kunden auch dann als zugegangen, falls sie an die Merckens zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet wurden. Es obliegt dem Kunden, den Zugang seiner Änderungsmitteilung im Einzelfall nachzuweisen.
- 5.13 Wenn der Kunde die Ware nicht übernimmt oder nicht innerhalb von 14 Tagen ab Eingang Abholbestätigung bei uns abholt (Annahmeverzug), sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung von zumindest sieben Tagen berechtigt, die Ware entweder bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,5% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen können, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten gewerblichen Unternehmen einzulagern. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, zumindest zwei Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

6. Gewährleistung

- 6.1 Merckens leistet für die vertragsgemäße Leistungserbringung Gewähr. Technisch bedingte Abweichungen in Farbe und Form sowie des Gewichts in üblichem und zumutbarem Ausmaß stellen keinen Mangel dar.
- 6.2 Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern beträgt 6 Monate; für Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 6.3 Mängel die auf die vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen zurückzuführen sind, gehen zu seinen Lasten und berechtigen nicht zur Geltendmachung gewährleistungsrechtlicher Ansprüche.
- 6.4 Unternehmer müssen Mängel – bei sonstigem Anspruchsverlust – unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware schriftlich an Merckens mitteilen.
- 6.5 Die Wahl des Gewährleistungsbehelfs obliegt Merckens.

7. Schadenersatz

- 7.1 Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder – bei Verbrauchergeschäften – für Schäden an den zur Bearbeitung übernommenen Sachen. Das Vorliegen leichter oder grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.
- 7.2 Bei Unternehmern ist der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter - soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – ausgeschlossen und ist unsere Ersatzpflicht mit der Summe der vom Kunden aufgrund des abgeschlossenen Vertrages an uns geleisteten Zahlungen beschränkt
- 7.3 Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadensersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruchs geltend gemacht wird.

8. Schlussabstimmungen

- 8.1 Der Kunde hat uns schad- und klaglos zu stellen, falls die Ausführung eines nach Angaben und Wünschen des Kunden ausgeführten Auftrages oder vom Kunden vorgegebene Entwürfe, Muster oder dergleichen gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen. Dem Kunden gegenüber übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass Schutzrechte Dritter durch die Ausführung des erteilten Auftrages nicht verletzt werden.
- 8.2 Erfüllungsort ist der Sitz des von Merckens. Vertragssprache ist Deutsch.
- 8.3 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Erfordernis der Schriftlichkeit kann wiederum nur durch schriftliche Vereinbarung abbedungen werden. Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag wurden nicht getroffen.
- 8.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.
- 8.5 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertragsverhältnis ergebende Rechtstreitigkeiten ist das sachlich und örtlich für den Sitz von Merckens zuständige Gericht. Es gilt österreichisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.